

Persondatapolitik

Senest opdateret 14 maj 2019

1. Generelt

- 1.1 Denne hjemmeside www.arpekjeldsholm.dk er ejet af Arpe & Kjeldsholm A/S, CVR-nr. 27 19 33 90, Humletorvet 27, 4., 1799 København V.
- 1.2 Denne persondatapolitik ("Persondatapolitikken") forklarer, hvilke personoplysninger vi behandler, når du besøger Hjemmesiden eller registreres som kunde, leverandør eller samarbejdspartner hos os.

2. Hjemmesiden

- 2.1 Når du besøger og anvender Hjemmesiden indsamler vi cookies som beskrevet i vores [Cookiepolitik](#). Herudover har du mulighed for at kontakte os via kontaktformularen på hjemmesiden.
- 2.2 Når du sender os en forespørgsel gennem vores kontaktformular, anvender vi de informationer, du har oplyst til at svare dig.
- 2.3 Vi opbevarer korrespondancen indtil 6 måneder efter endt behandling (korrespondancens afslutning).

3. Kunde-, leverandør- og samarbejdsforhold

- 3.1 Når du indgår i aftaler med os enten som kunde, leverandør eller samarbejdspartner, behandler vi først og fremmest erhvervsdata som fx virksomhedens navn, adresse og CVR-nummer. Vi behandler dog også navn, e-mail og telefonnummer på kontaktpersoner i virksomheden. Det gør vi med det formål løbende og systematisk at kunne administrere:
 - a) Potentielle aftaler – korrespondance mv. forud for aftaleindgåelse
 - b) Etablerede aftaler – administration af igangværende aftale
 - c) Afsluttede aftaler – i tilfælde af juridiske tvister
 - d) Kundekartoteket – kontaktinformationer på relevante personer
- 3.2 Vi opbevarer oplysningerne efter følgende retningslinjer:
 - Etablerede og afsluttede aftaler: Når der er tale om situationer, som har resulteret i indgåelsen af en aftale med dig som kunde, behandles dine oplysninger i indtil tre år efter aftalens udløb (den almindelige formueretlige forældelse efter forældelsesloven) eller en konkret længere forældelsesfrist for ansvar mellem parterne i en aftale.
 - Potentielle aftaler og kundekartoteket: Når der er tale om situationer, hvor der ikke er etableret et aftaleforhold eller hvor tre-årsfristen ovenfor er udløbet, behandles kontaktoplysningerne på ubestemt

tid i det omfang, der er en legitim interesse i at have kontaktoplysninger på personer og virksomheder, som kan indgå i mulige kunde-, leverandør- eller samarbejdsforhold.

- 3.3 Såfremt vi i øvrigt har grund til at opbevare dine oplysninger, som led i beskyttelsen af vores legitime interesser, herunder fx juridiske tvister, forbeholder vi os at opbevare dine oplysninger i længere tid og minimum indtil tvistens afslutning.

4. Sikkerhed

- 4.1 Alle dine oplysninger opbevares på sikre servere i Danmark.
- 4.2 Vi opretholder fornødne organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne i Danmark og EU.
- 4.3 På trods af vores bestræbelser på at etablere et sikkert miljø for Hjemmesiden bør du vide, at ingen information fuldstændig sikker på Internettet. Du bør derfor altid inddrage fornødne sikkerhedsforanstaltninger på dit eget udstyr.

5. Deling af dine oplysninger

- 5.1 Vi deler kun dine oplysninger med tredjeparter, når det er strengt nødvendigt for levering af vores service eller opfyldelse af en aftale. Ved tredjeparter forstås følgende:
- Samarbejdspartnere
 - Sikkerhedsgodkendte databehandlere, som hjælper os med IT- eller andre tjenesteydelser
- 5.2 Når vi deler oplysninger med Samarbejdspartnere skal du være opmærksom på, at disse måske allerede har informationer om dig, indsamlet på anden vis, fx hvis du har haft kontakt med dem i anden sammenhæng.
- 5.3 Vi deler også dine oplysninger med ovenstående eller andre tredjeparter, hvis vi er forpligtet hertil som følge af lovgivningen, eller for, at vi kan beskytte vores interesser i en juridisk tvist.

6. Dine rettigheder

- 6.1 Du er velkommen til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig, samt til at få ajourført, rettet, slettet eller udleveret oplysninger. Alle anmodninger herom skal fremsættes skriftligt til info@arpekjeldsholm.dk eller Humletorvet 27, 4. etage, 1799 København V.
- 6.2 Ønsker du at klage over vores behandling af dine data, bedes du først henvende dig til os. Kan vi ikke hjælpe dig, kan du klage til Datatilsynet.

7. Ændringer

- 7.1 Vi forbeholder os retten til at ændre Persondatapolitikken fra tid til anden.